



## Art-Apartament

### Regulamin

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi zasadami. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a my będziemy mogli spokojnie skoncentrować się na zapewnieniu Państwu miłego i przyjemnego wypoczynku.

### WARUNKI OGÓLNE

- Pokój wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i trwa do godz. 10.00 dnia następnego.
- Życzenia przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić do godz. 10.00 do dnia, w którym upływa termin najmu, co jednak nie jest wiążące. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz. U. z 2001 nr 87 poz.960).
- Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
- Pozostanie w obiekcie lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00, program komputerowy Recepcji naliczy opłatę 300 zł/ do godz. 17.00. Po tej godzinie program nalicza pełną kwotę za apartament według cennika.
- Osoby niezameldowane mogą przebywać w obiekcie w godzinach od 7.00 do 22.00.
- Gość nie może przekazać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- Przebywanie osób niezameldowanych w apartamencie Gościa hotelowego po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej dodatkowej osoby nastąpi według z cennika dostępnego w recepcji ośrodka.
- W obiekcie obowiązuje zachowanie **ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00** dnia następnego.
- W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
- Gość apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
- Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
- **OBOWIĄZUJE ZAKAZ PALENIA** tytoniu w pokojach i pozostałych pomieszczeniach ośrodka. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia i interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO. W obu przypadkach jest to koszt 300 zł. Można palić TYLKO na zewnątrz za budynkiem ośrodka w miejscu do tego wyznaczonym.
- Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
- Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do obiektu regulują przepisy art. 846 - 849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność obiektu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu. Obiekt ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu obiektu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.



## Art-Apartament

- Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu, tj. za budynkiem obiektu. Parking jest niestrzeżony, nie monitorowany.
- Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich, co umożliwi reakcję.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
- W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz natychmiastowego opuszczenia terenu obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
- W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich. Obuwie należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym.
- Zabronione jest wnoszenie sprzętu narciarskiego, rowerów, itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu do tego przeznaczonym.
- Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren obiektu chyba, że ustalono inaczej z Dyrekcją. W przypadku zgody na przebywanie zwierząt w obiekcie należy przestrzegać kilku zasad: zwierzęta wyprowadzamy zawsze na smyczy, zabronione jest wypuszczanie swobodnie zwierząt na budynek, zwierzęta powinny przebywać tylko i wyłącznie w pokojach wynajmowanych przez właścicieli !!
- W przypadku zgubienia klucza lub uszkodzenia, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.

### WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI

- Rezerwacji można dokonać telefonicznie, drogą e-mailową jak również w formie pisemnej.
- Rezerwacja jest gwarantowana w momencie wpłaty zadatku w wysokości 30 % wartości całego rezerwowanego pobytu, w terminie do 7 dni od momentu dokonania rezerwacji, jeżeli termin przyjazdu nie jest terminem krótszym niż 7 dni od dnia dokonania rezerwacji.
- W przypadku dokonania rezerwacji z terminem wpłaty zadatku krótszym niż 7 dni, termin wpłaty zadatku jako gwarancję rezerwacji określa pracownik przyjmujący rezerwację.
- W przypadku braku wpłaty zadatku na wskazany numer konta w w/w terminie skutkuje jej anulacją bez konieczności informowania o tym gościa.
- Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi
- Art Apartament Krynica Zdrój Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany warunków anulacji i rezerwacji w przypadku terminów w których zainteresowanie rezerwacją pokoi jest duże lub obłożenie obiektu w danym terminie osiąga 70%.
- Od cen pakietów nie udzielamy rabatu. Niewykorzystanie któregośkolwiek elementu wchodzącego w skład pakietu nie powoduje zmniejszenia jego wartości.



## Art-Apartament

### Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

W związku z obowiązkiem wprowadzenia i stosowania się do zapisów rozporządzenia PE i R (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (DZ. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO oraz zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych obowiązującą informujemy Państwa, że:

Administratorem danych osobowych jest F.H.U. GARBO Artur Garbowski 33-380 Krynica Zdrój ul. Zdrojowa 10, ul. Jarosława Dąbrowskiego 25/27

W związku z powyższym w sprawie ochrony swoich danych osobowych można się skontaktować drogą e-mail na adres [krynica@krynicaentrum.com](mailto:krynica@krynicaentrum.com) lub [apartament@krynicaentrum.com](mailto:apartament@krynicaentrum.com) lub pisemnie.

Dane nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na mocy przepisów prawa, podającemu przysługuje prawo dostępu do treści danych, do ich usuwania oraz poprawiania. Dane będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z celem, w którym zostały przekazane czyli w celu przedstawienia oferty handlowo – usługowej.

Zgodnie z RODO Przysługują następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania swoich danych, prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych jest dobrowolne, ale obowiązkowe w przypadku załatwienia konkretnej sprawy.

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych przez F.H.U. GARBO Artur Garbowski 33-380 Krynica Zdrój ul. Zdrojowa 10, ul. Jarosława Dąbrowskiego 25/27 Wyrażenie zgody i podanie danych jest dobrowolne ale obowiązkowe w celu kontaktu przez firmę.

Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

Rejestrowany jest wizerunek osób przebywających na terenie obiektu monitorowanego.

Strony zobowiązują się do zachowania poufności przed nieuprawnionym ujawnieniem przez drugą stronę umowy/zamówienia informacji dotyczących jej przedmiotu, warunków oraz wszelkich danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach wskazanych w przepisach prawa.



## Art-Apartament

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać w recepcji.

**Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu miłego pobytu.**

Artur Garbowski

Tel 603 958 181